

# Cookie Policy

www.alcyonitalia.com

## DATI DI NAVIGAZIONE E COOKIE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc..) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## TIPOLOGIA DI COOKIE

I cookie sono informazioni immesse sul browser dell'utente quando visita un sito web o utilizza un social network con il suo pc, smartphone o tablet. Ogni cookie contiene diversi dati come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc. I cookie possono rimanere nel sistema per la durata di una sessione (cioè fino a che non si chiude il browser utilizzato per la navigazione sul web) o per lunghi periodi e possono contenere un codice identificativo unico.

L'utilizzo di cookies tecnici è un trattamento effettuato nel legittimo interesse del Titolare; l'utilizzo di cookies analitici viene effettuato con il consenso dell'interessato. Quest'ultimo, inoltre, può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione. Per fare ciò, deve disabilitare i cookies seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso. La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione e la fruizione delle funzionalità del sito.

## Cookie tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili, perché possono rendere più veloce e rapida la navigazione e fruizione del web, perché ad esempio intervengono a facilitare alcune procedure quando si fanno acquisti online, quando ci si autentica ad aree ad accesso riservato o quando un sito web riconosce in automatico la lingua che si utilizza di solito. Una particolare tipologia di cookie, detti analytics, è utilizzata dai gestori dei siti web per raccogliere informazioni, in forma aggregata,

sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.

## **Cookie di profilazione**

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati (c.d. Behavioural Advertising). Parliamo in questo caso di cookie di profilazione. Può accadere che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, ecc. Si tratta dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. Considerata la particolare invasività che i cookie di profilazione (soprattutto quelli terze parti) possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere il proprio valido consenso all'inserimento dei cookie sul suo terminale.

## **COOKIE UTILIZZATI**

### **Cookie tecnici (Necessari)**

#### **ID PHPSESS**

Finalità: cookie nativo delle applicazioni PHP. Il cookie è utilizzato per memorizzare e identificare l'ID di sessione univoco di un utente allo scopo di gestire la sessione utente sul sito web. Il cookie è un cookie di sessione e viene eliminato quando tutte le finestre del browser vengono chiuse.  
Durata: sessione (si elimina alla chiusura del browser)

### **Cookie analitici (richiedono consenso)**

#### **\_ga\_\*(Google Analytics)**

Finalità: cookie per memorizzare e contare le visualizzazioni di pagina.  
Durata: 1 anno, 1 mese e 4 giorni

#### **\_ga (Google Analytics)**

Finalità: cookie installato da Google Analytics, calcola i dati dei visitatori, delle sessioni e delle campagne e tiene traccia anche dell'utilizzo del sito per il report di analisi del sito. Il cookie memorizza le informazioni in forma anonima e assegna un numero generato casualmente per riconoscere i visitatori unici.  
Durata: 1 anno, 1 mese e 4 giorni

### **Cookie di funzionali**

#### **ssupp.video (Smartsupp)**

Finalità: impostato da Smartsupp per registrare l'ID del visitatore. Smartsupp in uso nella vers. Free in modalità chatbot senza funzionalità avanzate. Non è necessario il consenso all'uso dell'utente come indicato [https://help.smartsupp.com/it\\_IT/informativa-legale-e-sulla-privacy/privacy](https://help.smartsupp.com/it_IT/informativa-legale-e-sulla-privacy/privacy).  
Durata: 6 mesi