



A CARICO DEL CLIENTE

Nome struttura

Rif. Dottore

Citta' Prov CAP

Telefono email



IMPORTANTE:

- nel caso in cui il preventivo di riparazione fosse inferiore al 20% del valore dell'apparecchiatura nuova, la riparazione stessa verrà effettuata senza alcun preventivo e preavviso;
- nel caso in cui il preventivo non venga accettato, saranno addebitati i costi di ricerca guasto e spese di spedizione.



A CARICO DEL CLIENTE



• STRUMENTO o ATTREZZATURA DA RIPARARE

Compilare con la massima precisione

Descrizione

NUMERO DI SERIE
serial number

eventuali DATI
fattura di acquisto

Accessori

PROBLEMA RISCONTRATO
Scrivere in modo leggibile



Alcyon Italia NON risponde in alcun modo
a danni conseguenti al *trasporto* o *cattivo imballaggio*



A CARICO DI ALCYON

Codice cliente

n. Pratica Alcyon

Chi ha effettuato il rientro?

Corriere

Agente

RISOLUZIONE PROBLEMA
A carico del tecnico riparatore

Data riparazione

Firma tecnico riparatore

DATA

TIMBRO E FIRMA

	DOCUMENTO RIPARAZIONI	M16 Rev. 01 del 27/10/20
---	-----------------------	---------------------------------

LINEE GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONE DEL RITIRO DI UN ARTICOLO DA RIPARARE

I nostri tecnici sono a disposizione del Medico Veterinario per la manutenzione o la riparazione delle apparecchiature medicali acquistate presso Alcyon Italia o altri.

La invitiamo a seguire gli step sotto riportati per poter procedere all'organizzazione del ritiro di un articolo da riparare:

- 1) Contattare il referente di zona Alcyon Italia o l'ufficio post-vendita per l'accettazione della riparazione del prodotto;
- 2) Dopo l'accettazione della riparazione, compilare il modulo M16 Documento Riparazioni in tutti i suoi campi;
- 3) Sanificare il prodotto nel caso in cui si tratti di un'attrezzatura o un macchinario, sterilizzarlo nel caso in cui sia uno strumento;
- 4) Preparare e imballare il pacco con il prodotto al suo interno e riportare sul pacco il seguente indirizzo di spedizione:

ALCYON ITALIA SPA
VIA DEL LAVORO 110
12062 CHERASCO (CN)
Telefono 0172 1818505
Orari 8/12 14/17,30
REPARTO RIPARAZIONI

- 5) Contattare l'ufficio post-vendita per organizzare il ritiro del pacco.

.....
DATA

TIMBRO E FIRMA

ALCYON ITALIA SPA

VIA DEL LAVORO 110

12062 CHERASCO (CN)

Telefono 01721818505

Orari 8/12 14/17,30

REPARTO RIPARAZIONI