



A CARICO DEL CLIENTE

Nome struttura	Rif. Dottore
Citta' Prov CAP	
Telefono email	



IMPORTANTE:

- nel caso in cui il preventivo di riparazione fosse inferiore al 20% del valore dell'apparecchiatura nuova, la riparazione stessa verrà effettuata senza alcun preventivo e preavviso;
- nel caso in cui il preventivo non venga accettato, saranno addebitati i costi di ricerca guasto e spese di spedizione.



A CARICO DEL CLIENTE



• STRUMENTO o ATTREZZATURA DA RIPARARE

Compilare con la massima precisione

Descrizione	
NUMERO DI SERIE <i>serial number</i>	eventuali DATI fattura di acquisto
Accessori	
PROBLEMA RISCONTRATO <i>Scrivere in modo leggibile</i>	



Alcyon Italia NON risponde in alcun modo a danni conseguenti al *trasporto o cattivo imballaggio*



A CARICO DI ALCYON

Codice cliente	n. Pratica Alcyon
Chi ha effettuato il rientro? Corriere	Agente
RISOLUZIONE PROBLEMA <i>A carico del tecnico riparatore</i>	Data riparazione
	Firma tecnico riparatore

.....
DATA

.....
TIMBRO E FIRMA

LINEE GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONE DEL RITIRO DI UN ARTICOLO DA RIPARARE

I nostri tecnici sono a disposizione del Medico Veterinario per la manutenzione o la riparazione delle apparecchiature medicali acquistate presso Alcyon Italia o altri.

La invitiamo a seguire gli step sotto riportati per poter procedere all'organizzazione del ritiro di un articolo da riparare:

- 1) Contattare il referente di zona Alcyon Italia o l'ufficio post-vendita per l'accettazione della riparazione del prodotto;
- 2) Dopo l'accettazione della riparazione, compilare il modulo M16 Documento Riparazioni in tutti i suoi campi;
- 3) Sanificare il prodotto nel caso in cui si tratti di un'attrezzatura o un macchinario, sterilizzarlo nel caso in cui sia uno strumento;
- 4) Preparare e imballare il pacco con il prodotto al suo interno e riportare sul pacco il seguente indirizzo di spedizione:

ALCYON ITALIA SPA
VIA DEL LAVORO 110
12062 CHERASCO (CN)
Telefono 0172 1818505
Orari 8/12 14/17,30
REPARTO RIPARAZIONI

- 5) Contattare l'ufficio post-vendita per organizzare il ritiro del pacco.

.....
DATA

TIMBRO E FIRMA

ALCYON ITALIA SPA

VIA DEL LAVORO 110

12062 CHERASCO (CN)

Telefono 01721818505

Orari 8/12 14/17,30

REPARTO RIPARAZIONI